

Contrato de Prestación de Servicios de Monitoreo

ADT

Centro de Atención a Clientes 01 800 2025 238 o visitenos en www.adt.com.mx

ADT Private Security Services de México, S.A. de C.V., Insurgentes Sur 1106, Col. Tlacoquemecatl del Valle, Del. Benito Juárez, C. P. 03200, México, D. F., R. F. C. : APS080728RT6

DATOS DE VENTAS Asesor. Claudio Vargas Fecha. 06/09/16 No. Cliente. 36
Promotor. Claudio Vargas DIA MES AÑO

DATOS GENERALES DEL CLIENTE PLAZO DEL CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIO DE MONITOREO 36 MESES.

Nombre / Denominación o Razón Social. Comisión Ejecutiva Nacional de Atención a Víctimas

Nombre del Representante. Margarita López Valdez

Registro Federal de Contribuyentes. CEE1405023BS Correo Electrónico.

UBICACIÓN MONITOREADA

Teléfono a Monitorear. 044 4165220 Calle. Sinaloa No. Exterior. 381 No. Interior.

Entre calle. Vicaría Y Calle. Republica Ote Colonia. Republica Ote

Delagación-Municipio. Saltillo Entidad Federativa. Coahuila C. P.

DOMICILIO DE FACTURACIÓN (Aplica si el domicilio es distinto al de la ubicación monitoreada) NOTA: SI REQUIERE FACTURA CON REQUISITOS FISCALES, FAVOR DE ENTREGAR FOTOCOPIAS DE LA CÉDULA DE IDENTIFICACIÓN FISCAL.

Calle. No. Exterior. No. Interior. Teléfono Oficina / Otro. ()

Colonia. Delagación-Municipio. Entidad Federativa. C. P.

Entre Calle. Y Calle.

ENTREGA DE FACTURA Domicilio de Facturación. ☐ Ubicación monitoreada. ☐ Correo Electrónico. ☒ ccorcedo@begro21.co

RÉGIMEN DE PROPIEDAD DEL EQUIPO. Compra Venta. ☐ Comodato. ☒ Centralización. ☐

SERVICIOS Residencial ☐ Comercial ☒ Importe

Monitoreo. \$ 437.50

Cobertura de Servicio de Verificación. SI ☐ No ☒

ADT Connect. \$

ADT Plus. \$

ADT View. \$

ADT Care. \$

ADT Contigo. \$

Confort Inalámbrico. () \$

Respaldo Celular. \$

Falla de Energía Eléctrica. \$

Otros. \$

Reporte. S ☐ M ☐ \$

Reporte de Aperturas y Cierres. \$

Prueba cada 24 horas. \$

Subtotal Cuota Mensual. (sin IVA) \$ 437.50

IVA cuota Mensual. \$ 118

Más IVA. Anticipo por Servicio. (A) \$ 855.50

Precio de Suscripción. B \$ 220.84

Adicionales. C \$ 1298.37

Subtotal. B + C + D \$ 1529.21

Total Anticipo. (A) + (D) \$ 2384.71

CARACTERÍSTICAS DEL PAQUETE CONTRATADO:

Promoción. Sept FY16 Ana CF

INFORMACIÓN DE ANTICIPO

El anticipo sólo se recibe en cualquiera de las formas que más adelante se mencionan. En caso de que se entregue mediante cheque, éste deberá ser librado a favor ADT Private Security Services de México, S.A. de C.V., con la leyenda "No Negociable" o "Para Abono en Cuenta del Beneficiario".

En. Ficha de Depósito. ☐ Cheque. ☐ No. Cheque. Banco Emisor.

Tarjeta de Crédito. VISA ☐ Mastercard ☐ Amex ☐ Código Seguridad.

No. de Tarjeta de Crédito.

Vencimiento. Cargo. Único ☐ 3 ☐ 6 ☐ 9 ☐ Otros ☐

SIN INTERESES. (SOLO APLICA CON BANCOS PARTICIPANTES)

PAGO RECURRENTE

Forma de Pago. Efectivo ☐ TD ☐ Tarjeta de Crédito ☐ Cuenta de Cheques ☐

Tarjeta de Crédito. VISA ☐ Mastercard ☐ Amex ☐ Código Seguridad.

No. de Tarjeta de Crédito.

Vencimiento. Banco Emisor.

Cuenta de Cheques. (CLABE)

Tarjeta de Débito. ☐ No.

Solicito y autorizo a aquella institución afiliada a VISA, American Express o a Mastercard para que, con base en el contrato de apertura de crédito en cuenta corriente o el contrato de depósito en cuenta corriente según corresponda, que tengo celebrado y respecto del cual se me expidió la tarjeta arriba citada o en su caso el número de tarjeta que por reposición de la anterior, por robo o extravío de la misma me haya asignado el banco, se sirvan pagar por mi cuenta a ADT Private Security Services de México, S.A. de C.V. los cargos por los conceptos, periodicidad y montos que se detallan en este formato.

Firma de Autorización del Titular de la Tarjeta

Solicitud de Crédito. Folio de Consulta. Fecha de Consulta.

Por este conducto autorizo a ADT Private Security Services de México, S.A. de C.V., como persona física o el de persona moral que represento para que lleve a cabo investigaciones, y monitoree por cualquier medio el historial crediticio, datos personales o cualquier prevención con que cuenten Instituciones Bancarias, Financieras, Comerciales o de Servicios sobre el comportamiento Crediticio en las Sociedades de Información Crediticia que estime conveniente. Asimismo, declaro que conozco la naturaleza y el alcance de la información que se solicitará, del uso que ADT Private Security Services de México, S.A. de C.V., hará de tal información. Esta autorización tendrá vigencia de tres años contados a partir de la firma y en su caso hasta que finalice la relación jurídica entre las personas autorizadas a mi persona. Asimismo, bajo protesta de decir verdad manifiesto que todas aquellas afirmaciones, declaraciones y demás información contenida en el presente documento es verdadera y actualizada. En caso de que el solicitante sea una Persona Moral, declaro bajo protesta de decir verdad Ser Representante Legal de la empresa mencionada en esta autorización. México, S.A. de C.V., y/o de la Sociedad de Información Crediticia consultada para efectos de confidencialidad y de control y de cumplimiento de Artículo 28 de la Ley para Regular a Las Sociedades de Información Crediticia.

Autoriza Persona Física. ☐ Autoriza Persona Moral. ☒

Nombre y Firma del Cliente. Margarita López Nombre y Firma del Representante

PLANCHADO DE TARJETA

Publicidad y mercadotecnia.

El Cliente si () no () acepta que ADT ceda o transmita a terceros, con fines mercadotécnicos o publicitarios, la información que proporcionó el Cliente con motivo del presente Contrato. Asimismo, el Cliente si () no () acepta que le envíen publicidad sobre bienes y/o servicios de ADT.

Nombre y Firma del Cliente

Aceptado por: Nombre y firma del Representante de ADT

Aceptado y copia recibida por: Nombre y firma del Cliente

Nombre y Firma del Promotor / Asesor ADT que contactó el Cliente

Este Contrato fue aprobado y registrado por la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO), bajo el número 402-2012 de fecha 2012/01/23. Cualquier diferencia en el texto del Contrato registrado ante PROFECO en perjuicio del Cliente, se tendrá por no puesta.

V11

CLIENTE: COPIA AMARILLA

Nº 132839

Cliente de ADT y/o Equipo Centralizado, a los dispositivos de conexión telefónica, y en su caso, a obtener los permisos necesarios para ello.

iv) Las partes acuerdan que ADT no estará obligada a prestar el Servicio de Mantenimiento en el caso de que su capacidad de cumplir con dicho servicio se vea afectada por caso fortuito y/o de fuerza mayor, o bien en aquellos casos en los que la integridad física y/o seguridad del personal de ADT se vea en riesgo y/o peligro. Una vez superado el caso fortuito y/o fuerza mayor, o en su caso, se recupere y/o garantice la integridad física y/o seguridad del personal de ADT, se reprogramará la prestación del Servicio de Mantenimiento solicitado por el Cliente.

v) ADT no estará obligada a proporcionar mano de obra y, en su caso, no estará obligada a suministrar, reparar y/o instalar partes, componentes y/o refacciones del Equipo otorgado en Comodato, en los siguientes casos:

1. Uso inadecuado, inapropiado, negligente, doloso y/o de mala fe del Equipo por parte del Cliente y/o personas que se encuentren dentro de la Ubicación Monitoreada;
2. Pérdida o robo;
3. Desastres naturales, tales como huracanes, maremotos, tsunamis, inundaciones, incendios, terremotos, tornados, tormentas eléctricas, rayos, etc.;
4. Huelgas atribuibles al Cliente, guerra, invasión, ataques a la paz pública, sabotaje, rebelión, sedición, motín, conspiración, revuelta, terrorismo, etc.;
5. Reparaciones, cambios, modificaciones, reubicaciones o reinstalaciones del Equipo realizadas por personal no autorizado por ADT;
6. Daño eléctrico por cualquier causa, incluyendo variación de voltaje y/o corrosión;
7. La ausencia y/o carencia de las especificaciones y condiciones requeridas para el correcto funcionamiento del Equipo en la Ubicación Monitoreada;
8. Daños ocasionados por flora y/o fauna nociva y;
9. Cualquier otra causa distinta al uso normal del mismo.

Las partes acuerdan y el Cliente entiende, reconoce y acepta que la obligación de ADT de prestar servicios técnicos de reparación y/o reemplazo, así como la disponibilidad de piezas o componentes originales, estarán sujetos a la vigencia del Contrato y a lo establecido en la póliza de garantía del Equipo.

vii) En todos los casos, los costos de suministro, reparación e instalación de las partes, refacciones y componentes que se requieran para los Equipos Adicionales correrán a cargo y por cuenta del Cliente.

II. Disposiciones especiales para Equipo otorgado al Cliente mediante Comodato. Las partes acuerdan y el Cliente entiende, reconoce y acepta que, tratándose de Equipo otorgado al Cliente mediante Comodato, el Servicio de Mantenimiento correrá a cargo y por cuenta de ADT, salvo que la condición y/o falla que presente se deba a causas imputables al Cliente, en cuyo caso los costos de reparación del Equipo correrán a su cargo, de acuerdo a la lista de precios vigente de ADT.

III. Disposiciones especiales para Equipo adquirido por el Cliente de ADT. Las partes acuerdan y el Cliente entiende, reconoce y acepta que, tratándose de Equipos adquiridos por el Cliente de ADT, el Servicio de Mantenimiento en ningún caso incluirá las partes, refacciones y/o componentes que requieran para su reparación, corriéndolos los gastos correspondientes por cuenta del Cliente, salvo que la condición se deba a defectos u/o vicios ocultos imputables a ADT, en cuyo caso la reparación del Equipo se sujetará a lo establecido en la respectiva póliza de garantía.

IV. Disposiciones especiales para Equipo Centralizado. Las partes acuerdan y el Cliente entiende, reconoce y acepta que, tratándose de Equipos Centralizados, el Servicio de Mantenimiento en ningún caso incluirá las partes, refacciones y/o componentes que se requieran para su reparación, corriéndolos los gastos correspondientes por cuenta del Cliente. En caso de que el Cliente solicite a ADT realizar la reparación de su Equipo Centralizado, dicha reparación se sujetará a la existencia en el mercado de las partes, refacciones y/o componentes que requiera el Equipo Centralizado.

SEPTIMA.- CONTRAPRESTACIONES.- Las partes acuerdan y el Cliente entiende, reconoce y acepta que:

i) Se obliga a pagar a ADT la Contraprestación por los servicios contratados, de acuerdo a los precios y forma de pago especificados en la Carátula del presente Contrato. En caso de que el pago de la Contraprestación se efectúe mediante depósito bancario o transferencia electrónica, el Cliente deberá referenciar y/o identificar su pago con su número de cliente.

ii) Para el caso de que el Cliente reciba un beneficio al pagar los Servicios de Monitoreo y, en su caso, los Servicios Opcionales, en forma de descuento, el Cliente deberá solicitar el beneficio a partir de la fecha en que ADT reciba dicha solicitud. Cuando ADT ofrezca el Servicio de Monitoreo y, en su caso, los Servicios Opcionales, mediante alguna promoción y/o descuento en la Contraprestación por el pago recurrente mediante tarjeta de crédito, el Cliente entiende, reconoce y acepta que se sujetará a los términos y condiciones que se establezcan para dicha promoción y/o descuento.

iii) Deberá realizar las aclaraciones que estime pertinentes a las facturas expedidas por ADT dentro de los 30 (treinta) días naturales siguientes a la fecha de su emisión, y en caso de no solicitar ninguna aclaración dentro de dicho plazo, se tendrá por entendida la conformidad del Cliente con las mismas.

iv) ADT podrá incrementar anualmente la Contraprestación durante la vigencia inicial y/o la Renovación, hasta por el 25% (veinticinco por ciento) del monto de la Contraprestación vigente al momento del incremento, sin que se requiera el consentimiento del Cliente. En caso de que el Cliente manifieste expresamente su oposición al referido incremento, podrá darse por terminado dicho incremento de anticipación, sin necesidad de declaración judicial, en el entendido de que el Cliente deberá pagar a ADT la pena convencional consistente en: i) la cantidad de \$4,000.00 (cuatro mil Pesos 00/100 M.N.) cuando el Contrato se encuentre dentro de los primeros 12 (doce) meses de vigencia; ii) la cantidad de \$3,000.00 Pesos (tres mil Pesos 00/100 M.N.) cuando el Contrato se encuentre dentro de los meses 13 (trece) a 24 (veinticuatro) de vigencia; y, iii) la cantidad de \$2,000.00 Pesos (dos mil Pesos 00/100 M.N.) cuando el Contrato se encuentre dentro de los meses 25 (veinticinco) a 36 (treinta y seis) de vigencia, por cada Ubicación Monitoreada. La presente terminación por parte del Cliente no le exime del cumplimiento de sus obligaciones pendientes de pago frente a ADT.

v) En caso de incremento de la Contraprestación en un porcentaje mayor al indicado en el inciso anterior, se requerirá el consentimiento del Cliente, el cual ADT le notificará por escrito dicho incremento con 30 (treinta) días naturales de anticipación a la fecha en que se pretenda hacer efectivo. En caso de que el Cliente omita manifestar su oposición al incremento propuesto dentro de los 15 (quince) días naturales posteriores a la fecha de su notificación, se entenderá que otorga su aceptación y consentimiento al referido incremento, el Cliente podrá dar por terminado dicho incremento de anticipación, sin necesidad de declaración judicial y sin penalizar alguna. La presente terminación por parte del Cliente no le exime del cumplimiento de sus obligaciones pendientes de pago frente a ADT.

vi) En caso de corrección, reinstalación y/o cambio de domicilio del Equipo, Equipos Adicionales y/o Equipo Centralizado, el Cliente no quedará exento del pago de la Contraprestación.

OCTAVA.- RÉGIMEN DEL EQUIPO.-

I. Disposiciones generales. Las partes acuerdan y el Cliente entiende, reconoce y acepta que el Equipo y Equipos Adicionales se registrarán por las siguientes estipulaciones generales:

i) ADT, por conducto de personal autorizado, instalará el Equipo y/o Equipos Adicionales, respondiendo por deficiencias en dicha instalación. Lo anterior no aplica para el Equipo Centralizado.

ii) El Cliente deberá conservar el Equipo y/o Equipos Adicionales en el lugar donde haya sido originalmente instalado. Cualquier solicitud de corrección, reinstalación y/o cambio de domicilio, deberá ser realizada por el Cliente, con el fin de que personal autorizado de ADT acuda a atender la solicitud correspondiente; en el entendido que la corrección, reinstalación o cambio de domicilio no tendrá costo adicional de mano de obra, siempre que las condiciones de la Ubicación Monitoreada del presente Contrato, la adición de dispositivos y/o la utilización de material adicional será con cargo al Cliente.

iii) El Cliente se obliga a seguir y cumplir los procedimientos e instrucciones determinados por ADT para la operación del Equipo y/o Equipos Adicionales, señalados en el manual de usuario y explicados por el personal autorizado de ADT durante la instalación en la Ubicación Monitoreada.

iv) El Cliente se obliga a realizar una prueba mensual del Equipo, Equipos Adicionales y/o Equipo Centralizado, debiendo para tal efecto llamar al Centro de Atención a Clientes, quien instruirá al Cliente en el respectivo procedimiento, conforme al tipo y/o modelo del Equipo, Equipos Adicionales y/o Equipo Centralizado y a la modalidad de Servicio de Monitoreo contratada. En presente Contrato, mediante escrito con efectos inmediatos a su notificación, sin responsabilidad alguna y sin necesidad de declaración judicial, en el entendido de que la presente rescisión no exime al Cliente del cumplimiento de sus obligaciones pendientes de pago frente a ADT.

v) En caso de que el Cliente detecte cualquier condición y/o en su caso, algún comportamiento de sus dispositivos, se obliga a reportarlo de manera inmediata al Centro de Atención a Clientes y/o al personal autorizado de ADT.

vi) El Cliente se obliga a no interrumpir ni interferir con el funcionamiento del Equipo y/o Equipos Adicionales, ni a dañarlos de manera alguna, ni a permitir que personas ajenas y/o no autorizadas por ADT lo manipulen, modifiquen y/o reparen.

vii) Durante la vigencia inicial o, en su caso, el período de Renovación, está prohibido que el Cliente ceda, transfiera, enajene, disponga, venda, rente y/o conceda el uso y/o goce del Equipo, Equipos Adicionales y/o Equipo Centralizado, sin la autorización previa y por escrito de ADT.

viii) En caso de que el Equipo y/o Equipos Adicionales se activen por cualquier motivo no imputable a ADT y esto llegara a generar algún gasto, infracción, multa, sanción o condena, pena del cual cualquier responsabilidad administrativa y/o judicial, ésta será única y exclusivamente a cargo del Cliente, incluyendo de manera enunciativa más no limitativa, sanciones por falsas alarmas o de particulares. En este caso el Cliente se obliga a pagar en paz y de gubernamentales como responsabilidad al respecto, así como a indemnizarla de las erogaciones que hubiese realizado para la correspondiente defensa.

II. Disposiciones específicas sobre el Equipo otorgado en Comodato. En caso de que ADT entregue el Equipo en Comodato al Cliente, además de las disposiciones generales, el Cliente entiende, reconoce y acepta que se registrará por las siguientes estipulaciones particulares:

i) El Equipo es propiedad de ADT.

ii) El Equipo que recibe en Comodato de ADT es nuevo, obligándose a emplearlo conforme a su

uso normal y a poner toda diligencia en su conservación.

iii) Responderá del robo o pérdida del Equipo, si lo emplea en uso diverso y/o por más tiempo de lo convenido, aún cuando la pérdida sobrevenga por caso fortuito y/o fuerza mayor, debiendo pagar a ADT la cantidad determinada como valor del Equipo nuevo, de acuerdo con la lista de precios vigente de ADT, la cual estará disponible para el Cliente en el Centro de Atención a Clientes.

iv) A la terminación del presente Contrato, cualquiera que sea la causa, devolverá el Equipo a ADT.

v) No podrá retener el Equipo por ninguna causa.

vi) En caso de que a la terminación o rescisión del presente Contrato, el Cliente se niegue a devolver a ADT el Equipo, o en cualquier forma lo dañe u obstaculice su devolución, el Cliente deberá pagar a ADT el precio de un Equipo nuevo de las mismas o similares características al que fue entregado en Comodato, de acuerdo con la lista de precios vigente de ADT. La falta de pago inmediato causará intereses moratorios a la tasa legal del 6% (seis por ciento) anual.

III. Disposiciones específicas para el Equipo adquirido por el Cliente de ADT y/o Equipo Centralizado. En los supuestos a que se refiere este apartado, además de las disposiciones generales, el Cliente entiende, reconoce y acepta que el Equipo y/o Equipo Centralizado se registrará por las siguientes estipulaciones particulares:

i) Compraventa del Equipo. Cuando en la Carátula del presente Contrato se especifique que el Cliente adquiere de ADT el Equipo; por lo que la propiedad y riesgo del mismo serán transferidos al Cliente al momento de su instalación en la Ubicación Monitoreada.

ii) Equipo Centralizado. Cuando en la Carátula del presente Contrato se especifique que se utilizará Equipo Centralizado, el Cliente se obliga a:

- a) Permitir a ADT realizar las pruebas al equipo a centralizar para verificar su compatibilidad, estado y funcionamiento, por lo que una vez realizadas las pruebas del equipo a centralizar, ADT informará al Cliente si ese equipo satisface las condiciones para su Centralización y, en caso contrario, ADT proporcionará al Cliente una cotización para el reemplazo del equipo.
- b) En el caso de que el equipo a centralizar satisfaga las condiciones necesarias para ello, el Cliente proporcionará a ADT los códigos correspondientes del equipo, en el entendido de que si carece de ellos, ADT cubrirá la tarifa y teclado del equipo a centralizar, siendo responsable el Cliente de los gastos que se generen por este motivo.
- c) Los detectores de humo y/o de fuego no estarán sujetos a centralización.

Novena.- GARANTÍA DEL EQUIPO.- La garantía del Equipo y/o Equipos Adicionales por defectos de fabricación y vicios ocultos se sujetará a los términos y condiciones que establezca el fabricante de la póliza de garantía correspondiente. ADT no otorga ni responderá de ninguna garantía sobre el Equipo Centralizado.

Décima.- LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD DE ADT.- Las partes convienen y el Cliente entiende, reconoce y acepta que:

i) ADT no garantiza que el Equipo, Equipos Adicionales, el Equipo Centralizado y/o el Servicio de Monitoreo y, en su caso, los Servicios Opcionales impedirán el acontecimiento de los Eventos en la Ubicación Monitoreada, por lo que ADT no asegura su prevención, disuasión o impedimento.

ii) ADT en ningún caso responderá frente al Cliente y/o a terceros por actos y/o hechos ilícitos, delitos u/o faltas cometidos en la Ubicación Monitoreada.

iii) ADT en ningún caso responderá frente al Cliente y/o a terceros por lesión, muerte, robo, hurto, asalto, intrusión, despojo y/o allanamiento de morada, ni por ilícito alguno cometido en contra del Cliente y/o de cualquier persona que se encuentre en la Ubicación Monitoreada.

iv) Será la única y exclusiva persona que asuma el riesgo por los daños y/o pérdidas de los bienes, así como de lesiones y/o muerte de las personas que se encuentren en la Ubicación Monitoreada al momento de ocurrir los Eventos.

v) ADT no es una compañía de seguros, el presente instrumento no constituye un contrato y/o póliza de seguro y la Contraprestación no es una prima de seguro, por lo que el Cliente no tendrá acción y/o derecho alguno en contra de ADT para reclamar indemnización y/o pago de daños y perjuicios con motivo de los Eventos que ocurran en la Ubicación Monitoreada.

El Cliente podrá bajo su propio costo, responsabilidad y riesgo contratar con cualquier compañía aseguradora autorizada, los seguros que estime convenientes, para cubrir los riesgos que puedan afectar la Ubicación Monitoreada y/o las personas y bienes que en ella se encuentren, con motivo de los Eventos que se pudieran presentar en la Ubicación Monitoreada, por lo que en ningún momento y bajo ninguna circunstancia ADT será responsable de las consecuencias de los citados Eventos.

vi) Se compromete y obliga a sacar en paz y a salvo a ADT de cualquier demanda, denuncia, acusación, querrela, acción, reclamación y/o controversia que entable cualquier tercero en contra de ADT, con motivo de cualquier cuestión relacionada con el presente Contrato.

vii) La Contraprestación por los Servicios de Monitoreo y, en su caso, por los Servicios Opcionales, no se basa, cuantifica, ni relaciona con las personas, bienes y/o valores que pudieran encontrarse en la Ubicación Monitoreada, ni con el valor de éstas.

viii) El presente instrumento no constituye un contrato de guarda, custodia y/o depósito de bienes y/o valores.

ix) ADT y/o su personal no perseguirá, someterá, arrestará, detendrá, retendrá, asegurará y/o mantendrá en custodia a personas, así como tampoco las pondrá a disposición de autoridad competente, ni practicará cateos y/o arraigos.

x) ADT y/o su personal no recuperará bienes y/o valores.

xi) ADT, sus accionistas, socios, directivos, funcionarios, representantes, trabajadores y/o empleados no serán responsables por actos y/o hechos ilícitos, delitos y/o faltas cometidos en la Ubicación Monitoreada, salvo que se determine su responsabilidad en forma definitiva por autoridad competente.

xii) ADT no garantiza la atención ni el tiempo de respuesta por parte de las personas, autoridades y/o instituciones públicas o privadas señaladas en el PIEP cuando se presente un Evento en la Ubicación Monitoreada, por lo que no será responsable de dichas acciones u omisiones.

xiii) ADT no es una compañía de telecomunicaciones y para la prestación del Servicio de Monitoreo y, en su caso, Servicios Opcionales, utiliza los servicios de comunicación y transmisión de datos proporcionados por terceros ajenos a ADT, por lo que la correcta transmisión de las Señales de Alarma a la Estación Central de Monitoreo no podrá considerarse responsabilidad por circunstancias como capacidad, compatibilidad, disponibilidad y/o funcionamiento de la línea telefónica o de los servicios de dichos terceros.

xiv) El uso de las frecuencias de radio y dispositivos celulares está regulado por disposiciones legales federales y bajo la competencia de la Secretaría de Comunicaciones y Transportes y la Comisión Federal de Telecomunicaciones, de tal manera que las modificaciones a la legislación y/o normatividad aplicable que afecten la prestación del servicio, tampoco serán imputables a ADT.

xv) En caso de que por razones ajenas a ADT exista una falta o inadecuada comunicación en la Línea Telefónica Análoga, Voz sobre IP, Respaldo Celular, ADT Connect, del Equipo y/o Equipo Centralizado, con la Estación Central de Monitoreo, no podrá imputarse responsabilidad alguna a ADT por la falta de prestación del servicio. Para el caso de que la falta o inadecuada comunicación se deba a causas imputables al Cliente, éste deberá efectuar y, en su caso, pagar el monto de las acciones necesarias para regularizar la comunicación entre el Equipo y/o Equipo Centralizado con la Estación Central de Monitoreo, sin que exista obligación para ADT de prestar el servicio hasta que se restablezca la comunicación.

xvi) Será responsable de mantenerse al corriente en los pagos con la compañía que presta el servicio de Línea Telefónica Análoga y/o Voz sobre IP, así como de telefonía celular y/o GPS para el Servicio de Respaldo Celular y/o ADT Connect, respectivamente, pues en caso de suspensión de dichos servicios por falta de pago, se provocará la falta de comunicación entre el Equipo y/o Equipo Centralizado con la Estación Central de Monitoreo, por lo que no podrán enviarse las Señales de Alarma, sin responsabilidad alguna para ADT.

xvii) ADT no será responsable por la interrupción, suspensión, inhabilitación y/o corte de los Servicios de Monitoreo y, en su caso, de los Servicios Opcionales, debido a:

- a) Caso fortuito o fuerza mayor;
- b) Guerra, invasión, terrorismo, rebelión, sedición, motín, conspiración, revuelta, tsunamis, inundaciones, etc.;
- c) Fallas de energía, interrupción o falta de disponibilidad del servicio telefónico y/o de la frecuencia celular por parte de las compañías proveedoras de dichos servicios;
- d) Análoga, Voz sobre IP, Respaldo Celular y/o ADT Connect, en virtud de que ADT no tiene control ni supervisión sobre dichos equipos y/o instalaciones;
- e) Fallas, daños y/o pérdidas del Equipo, Equipos Adicionales y/o Equipo Centralizado provocadas por la filtración de líquidos, moho, hongos, bacterias, humedad, contaminación, animales y cualquier cuestión ajena a ADT que elimine o disminuya su funcionalidad;
- f) Cualquier circunstancia natural y/o artificial que afecte la comunicación del Equipo y/o Equipo Centralizado con la Estación Central de Monitoreo;
- g) Cualquiera otros acontecimientos análogos y/o semejantes a los anteriores.

xviii) El Servicio de Respaldo Celular y/o ADT Connect se prestan mediante la contratación de los servicios de un proveedor de telefonía celular, el cual debe contar con cobertura en la zona geográfica de la Ubicación Monitoreada, sin que exista responsabilidad alguna para ADT por la falta de servicio y/o fallas en que incurra dicho proveedor.

xix) En el supuesto de que los números telefónicos proporcionados por el Cliente para notificar Señales de Alarma carezcan de cobertura, roaming y/o red, se encuentren apagados o no los semejante que impida a ADT notificar la Señal de Alarma, ADT no tendrá responsabilidad alguna.

xx) Será responsabilidad del Cliente el mantener actualizados los números telefónicos de los contactos del PIEP.

xxi) La responsabilidad extracontractual se regula conforme lo establecido en la presente cláusula. Las partes acuerdan y el Cliente entiende, reconoce y acepta que la responsabilidad de ADT, por cualquier causa derivada del presente Contrato en ningún supuesto excederá de \$5,000.00 pesos (cinco mil Pesos 00/100 M.N.).

Décima primera.- CASO FORTUITO Y/O FUERZA MAYOR.- Las partes acuerdan y el Cliente entiende, reconoce y acepta que, en caso de que ADT se encuentre imposibilitada para prestar el Servicio de Monitoreo y, en su caso, los Servicios Opcionales, por caso fortuito y/o fuerza mayor, ADT no será responsable por la interrupción y/o suspensión de dichos servicios, quedando escrito con efectos inmediatos, sin necesidad de declaración judicial y sin responsabilidad y/o

penalización. En este caso, el Cliente tendrá derecho al reembolso de la parte no amortizada de los pagos realizados por el Cliente.

Décima segunda.- PROGRAMA DE INFORMACIÓN DE EMERGENCIA Y PROTECCIÓN (PIEP). Las partes acuerdan que el Cliente podrá requerir que ante una activación del Equipo, ADT notifique telefónicamente al Evento a cierta persona, institución pública o privada, policía o seguridad pública, médico y/o bomberos que se encuentre dentro del PIEP. Para este efecto, el Cliente deberá proporcionar a ADT la información correspondiente que se incorporará en el PIEP, siendo responsabilidad del Cliente mantenerla actualizada. El Cliente deberá informar oportunamente a ADT de cualquier cambio y/o modificación de la información que se contenga en el PIEP. ADT no asume ninguna obligación de notificar telefónicamente a ninguna persona, o institución pública o privada de seguridad o médica, que no se encuentre dentro del PIEP.

En caso de que la Estación Central de Monitoreo reciba una Señal de Alarma, ADT la atenderá conforme a los procedimientos establecidos en el PIEP.

Las partes acuerdan y el Cliente entiende, reconoce y acepta que:

i) ADT no garantiza ni será responsable por el hecho de que la persona, institución pública o privada, policía o seguridad pública, médico, paramédicos, rescatistas, ambulancias y/o bomberos registrados en el PIEP respondan a la notificación de ADT, y en su caso, demoren, omitan y/o atiendan indebidamente el Evento correspondiente.

ii) ADT no será responsable por los daños y/o perjuicios que ocasione la falta o indebida respuesta y/o atención del Evento por las personas, médicos e/o instituciones públicas o privadas registradas en el PIEP.

iii) ADT no será responsable por las actuaciones, acciones u omisiones de los médicos, doctores, facultativos, paramédicos, ambulancias, tratantes y/o prescripciones médicas originadas con motivo de una Señal de Alarma recibida en la Estación Central de Monitoreo, siendo el Cliente responsable de los cargos y/o gastos que se generen como resultado de la respuesta de las citadas personas e instituciones señaladas en el PIEP, con motivo de la referida Señal de Alarma.

iv) Por razones de seguridad en el servicio, ADT podrá grabar y/o monitorear cualquier llamada telefónica entre ADT y el Cliente, incluyendo las realizadas entre el Cliente, la Ubicación Monitoreada y/o cualquiera de los contactos señalados en el PIEP con el Centro de Atención a Clientes y/o la Estación Central de Monitoreo.

Décima tercera.- PROPIEDAD INTELECTUAL. El Cliente entiende, reconoce y acepta que la suscripción de este Contrato le permite recibir los Servicios de Monitoreo y Usar los Equipos, sin que ello implique la transmisión de derecho, autorización y/o licencia sobre la denominación, nombres y/o avisos comerciales, signos distintivos, marcas, patentes, modelos de utilidad y/o diseños industriales, que incluyan la referencia "ADT", "Tyco" y/o cualquier derecho de autor y/o de propiedad intelectual relacionado con ellas, los cuales son propiedad, titularidad y/o se encuentran licenciados a favor de "ADT" y/o de "Tyco".

Décima cuarta.- CONFIDENCIALIDAD Y AVISO DE PRIVACIDAD. De conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares ("LFPDPPP"), ADT informa, notifica, avisa y hace del conocimiento del Cliente, quien a su vez entiende, reconoce y acepta que: i) ADT utilizará y tratará la información y datos personales, financieros y/o patrimoniales que el Cliente proporciona, para la prestación, ejecución y desarrollo de los servicios materia del presente Contrato; ii) ADT sólo divulgará y/o transferirá dicha información: a) A la persona titular de la cuenta correspondiente que aparezca en la Cartula del presente instrumento o a quien ésta autorice por medio de poder notarial; b) A empresas del Grupo Tyco, que pudiesen coadyuvar en la prestación de los servicios materia de este Contrato; c) A personas físicas y/o morales, nacionales y/o extranjeras que pudiesen coadyuvar en la prestación de los servicios materia de este Contrato; d) A las autoridades e instituciones que legalmente lo requieran. Todo lo anterior, entre otras cosas, para prestar el servicio de instalación, Servicio de Monitoreo y/o de la Estación Central de Monitoreo, el Servicio de Mantenimiento, el Servicio de Verificación, el Servicio de Atención a Clientes y/o Centro de Atención a Clientes, los Servicios Opcionales, la contabilidad, administración, cobranza judicial y/o extrajudicial, llamadas telefónicas, preparación, envío y envío de cartas y/o correos electrónicos y/o enlazar a las comunicaciones contenidas en cualquier medio, dirigidas al Cliente relacionadas con lo anteriormente mencionado; y iii) ADT tendrá el derecho de subcontratar cualquiera de los servicios antes señalados y demás relacionados con el presente Contrato y/o análogos a los fines del mismo, lo cual no variará de manera alguna la limitación de responsabilidad de ADT en los términos de este documento.

En todo caso, el Cliente cuenta con derecho de acceso y rectificación de sus datos personales, el cual podrá ser ejercido ante el Centro de Atención a Clientes y/o la Estación Central de Monitoreo, mediante solicitud verbal, escrita o por medio electrónico (que contenga el nombre y número del Cliente, los documentos que acrediten su identidad, o en su caso, representación legal, así como la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados, junto con cualquier otro elemento y/o documento que facilite la localización de los datos personales). En caso de que la solicitud no cumpla con los requisitos anteriores, no podrá ser procesada y contestada por ADT.

Las partes acuerdan y el Cliente entiende, reconoce y acepta que la cancelación y/o oposición al uso de sus datos personales genera la imposibilidad para que ADT ejecute este Contrato y preste los servicios derivados del mismo, por lo que dicha cancelación y/o oposición se considerará como causa de terminación anticipada de este Contrato, sin responsabilidad para ADT, ni obligación para: a) hacer notificación alguna al Cliente; y b) obtener una declaración judicial, quedando el Cliente obligado a pagar la pena convencional establecida en este instrumento, sin que la presente terminación exima al Cliente en el cumplimiento de sus obligaciones de pago frente a ADT.

Asimismo, el Cliente manifiesta y garantiza a ADT que cuenta con las autorizaciones y/o permisos necesarios para proporcionar a ADT toda la información contenida en el presente Contrato (incluyendo su Cartula y anexos), por lo que será el único y exclusivo responsable de ello.

Responsable: ADT Private Security Services de México, S.A. de C.V. ("ADT"), por medio del Centro de Atención a Clientes, en el domicilio señalado en el presente instrumento, al teléfono 01 800 2025238 o al correo electrónico mx.clients@tycointl.com

Titular: El Cliente, su representante y/o apoderado debidamente acreditado.

La solicitud de acceso, rectificación, cancelación y/o oposición a los datos personales por parte del Cliente deberá contener y acompañar lo siguiente:

i) El nombre y domicilio del Cliente, así como la información para hacer llegar e informarle la respuesta a su solicitud;

ii) Los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, su representación legal;

iii) La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados; y

iv) Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

Décima quinta.- INFORMACIÓN CREDITICIA. Las partes acuerdan y el Cliente entiende, reconoce y acepta que autoriza a ADT para que realice las investigaciones periódicas de su historial crediticio y/o cualquier información con que cuenten las instituciones bancarias, financieras, comerciales o de servicios sobre su comportamiento crediticio, de conformidad con la autorización firmada en la Cartula.

Décima sexta.- CESIÓN. Las partes acuerdan y el Cliente entiende, reconoce y acepta que no podrá ceder y/o transmitir los derechos, obligaciones y/o los efectos de este Contrato, sin el previo consentimiento expreso y por escrito de ADT. Cualquier cesión o transmisión que el Cliente realice en contravención a lo anteriormente señalado, será nula y de pleno derecho, por lo que ADT no reconocerá ni tendrá relación alguna con la persona que se ostente como cesionario, beneficiario y/o causahabiente de los derechos, obligaciones y/o efectos de este Contrato que correspondan al Cliente.

Las partes acuerdan y el Cliente entiende, reconoce y acepta que para la prestación de los servicios materia de este Contrato, ADT podrá ceder y/o transmitir los derechos, obligaciones y/o efectos de este Contrato a cualquier persona física o moral, sin necesidad de requerir la autorización y/o consentimiento del Cliente, mediante el aviso correspondiente.

Décima séptima.- CAUSAS DE TERMINACIÓN Y RESCISIÓN DEL CONTRATO.

I. Las partes acuerdan que podrán dar por terminado el Contrato, conforme a lo siguiente:

1. En el supuesto de que el Equipo sea adquirido por el Cliente mediante **Compraventa**, cualquiera de las partes podrá dar por terminado anticipadamente sin causa alguna, mediante notificación escrita, con por lo menos 30 (treinta) días naturales de anticipación, sin necesidad de declaración judicial y sin responsabilidad alguna, en el entendido de que la presente terminación por parte del Cliente no le exime del cumplimiento de sus obligaciones pendientes de pago frente a ADT.

2. En el supuesto de que ADT otorgue el Equipo al Cliente mediante **Comodato**:

a) Cuando el Contrato se encuentre durante la **Vigencia Inicial**, cualquiera de las partes podrá darlo por terminado anticipadamente sin causa alguna, mediante notificación escrita, con por lo menos 30 (treinta) días naturales de anticipación, sin necesidad de declaración judicial, en el entendido de que la parte que notifique la terminación deberá pagar una pena convencional consistente en: i) la cantidad de \$4,000.00 Pesos (cuatro mil Pesos 00/100 M.N.) cuando el Contrato se encuentre dentro de los primeros 12 (doce) meses de vigencia; ii) la cantidad de \$3,000.00 Pesos (tres mil Pesos 00/100 M.N.) cuando el Contrato se encuentre dentro de los meses 13 (trece) a 24 (veinticuatro) de vigencia; y; iii) la cantidad de \$2,000.00 Pesos (dos mil Pesos 00/100 M.N.) cuando el Contrato se encuentre dentro de los meses 25 (veinticinco) a 36 (treinta y seis) de vigencia, por cada Ubicación Monitoreada. La presente terminación no exime al Cliente del cumplimiento de sus obligaciones pendientes de pago frente a ADT.

b) Cuando el Contrato se encuentre durante el período de **Renovación**, cualquiera de las partes podrá darlo por terminado anticipadamente sin causa alguna, mediante notificación escrita, con por lo menos 30 (treinta) días naturales de anticipación, sin necesidad de declaración judicial y sin responsabilidad alguna, en el entendido de que la presente terminación no exime al Cliente del cumplimiento de sus obligaciones pendientes de pago frente a ADT.

3. Para el caso de **Equipo Centralizado**:

a) Cuando el Contrato se encuentre durante la **Vigencia Inicial**, cualquiera de las partes podrá darlo por terminado anticipadamente sin causa alguna, mediante notificación escrita, con por lo menos 30 (treinta) días naturales de anticipación, sin necesidad de declaración judicial, en el entendido de que la parte que notifique la terminación deberá pagar la pena convencional consistente en \$4,000.00 Pesos (cuatro mil Pesos 00/100 M.N.), por cada Ubicación Monitoreada. La presente terminación no exime al Cliente del cumplimiento de sus obligaciones pendientes de pago frente a ADT.

b) Cuando el Contrato se encuentre durante el período de **Renovación**, cualquiera de las partes podrá darlo por terminado anticipadamente sin causa alguna, mediante notificación escrita, con por lo menos 30 (treinta) días naturales de anticipación, sin necesidad de declaración judicial y sin responsabilidad alguna, en el entendido de que la presente terminación no exime al Cliente del cumplimiento de sus obligaciones pendientes de pago frente a ADT.

4. Por mutuo acuerdo entre el Cliente y ADT.

5. Para el caso de pérdida o daño grave total o parcial de la Estación Central de Monitoreo y/o de la Ubicación Monitoreada que ocasione la imposibilidad de operación, las partes podrán dar por terminado anticipadamente el Contrato, mediante notificación escrita con efectos inmediatos a la fecha de notificación, sin necesidad de declaración judicial y sin responsabilidad alguna. La presente terminación no exime al Cliente del cumplimiento de sus obligaciones pendientes de pago frente a ADT.

6. Para el caso de que el Cliente notifique a ADT la cancelación y/o oposición al uso de sus datos personales, las partes acuerdan que dicha notificación surtirá efectos inmediatos de terminación anticipada del Contrato, sin necesidad de declaración judicial, en el entendido de que el Cliente deberá pagar la pena convencional consistente en: i) la cantidad de \$4,000.00 Pesos (cuatro mil Pesos 00/100 M.N.) cuando el Contrato se encuentre dentro de los primeros 12 (doce) meses de vigencia; ii) la cantidad de \$3,000.00 Pesos (tres mil Pesos 00/100 M.N.) cuando el Contrato se encuentre dentro de los meses 13 (trece) a 24 (veinticuatro) de vigencia; y; iii) la cantidad de \$2,000.00 Pesos (dos mil Pesos 00/100 M.N.) cuando el Contrato se encuentre dentro de los meses 25 (veinticinco) a 36 (treinta y seis) de vigencia, por cada Ubicación Monitoreada. La presente terminación no exime al Cliente del cumplimiento de sus obligaciones pendientes de pago frente a ADT.

7. Las partes acuerdan que ADT podrá rescindir el Contrato de pleno derecho, en forma anticipada y con efectos inmediatos a la fecha de notificación, sin necesidad de declaración judicial, por cualquiera de las siguientes razones o causas, sin que la presente rescisión exima al Cliente del cumplimiento de sus obligaciones pendientes de pago frente a ADT:

I. El Cliente adeude dos o más mensualidades de la Contratación, sean o no consecutivas.

II. El Cliente deje de tener una Línea Telefónica Analógica y/o Voz sobre IP con correcta conexión, disponible y operando de manera completa, permanente y sin restricción de llamadas de salida, excepto cuando adicionalmente tenga contratado el Servicio de Respaldado Celular y/o ADT Connect.

3. La instalación del Equipo y/o Equipos Adicionales o, en su caso, la centralización del Equipo Centralizado no se haya llevado a cabo por personal autorizado por ADT.

4. El Cliente realice la corrección, reinstalación y/o cambio de domicilio del Equipo, Equipos Adicionales y/o Equipo Centralizado en la Ubicación Monitoreada, sin autorización de ADT.

5. El Cliente no ponga toda su diligencia en la conservación del Equipo, Equipos Adicionales y/o Equipo Centralizado, uso y/o opere de forma inadecuada el Equipo, Equipos Adicionales y/o Equipo Centralizado, o cualquier otro elemento que ADT determine para la operación y/o funcionamiento del Equipo, Equipos Adicionales y/o Equipo Centralizado y/o la prestación de los servicios.

6. El Cliente utilice el Equipo, Equipos Adicionales y/o Equipo Centralizado para fines distintos a la prestación del Servicio de Monitoreo.

7. El Cliente utilice cualquier forma de acceso al personal autorizado de ADT a la Ubicación Monitoreada, al Equipo, a los Equipos Adicionales, al Equipo Centralizado y/o a los dispositivos de conexión telefónica, o bien, carezca de los permisos o autorizaciones necesarias para ello, con el objeto de instalar el Equipo y/o centralizar el Equipo Centralizado, así como para prestar el Servicio de Mantenimiento.

8. El Cliente utilice cualquier forma de acceso al personal autorizado de ADT a la Ubicación Monitoreada, al Equipo, a los Equipos Adicionales, al Equipo Centralizado, durante la Vigencia Inicial o período de Renovación, sin autorización previa de ADT.

9. El Cliente ceda, transfiera, enajene, disponga, venda, rente y/o conceda de cualquier forma los derechos y obligaciones que ampara el presente Contrato.

10. El Cliente omita o niegue cubrir a ADT y/o a sacarla en paz y a salvo de cualquier gasto, costo, infracción, multa, sanción, pena y/o cualquier responsabilidad y/o judicial, derivado de sanciones, reclamaciones, demandas, denuncias y/o requerimientos tanto de terceros como de dependencias gubernamentales o instituciones privadas, con motivo de falsas alarmas.

11. El Cliente interrumpa y/o interfiera la operación y/o funcionamiento del Equipo, Equipos Adicionales y/o Equipo Centralizado, lo dañe de cualquier manera o permita que personas ajenas a él modifiquen, dañen o destruyan el Equipo, Equipos Adicionales y/o Equipo Centralizado.

12. El Cliente omita reportar al Centro de Atención a Clientes y/o la Estación Central de Monitoreo cualquier condición, y en su caso, comportamiento anormal y/o falla que detecte en el Equipo, Equipos Adicionales y/o Equipo Centralizado y/o cualquiera de sus dispositivos.

13. ADT reciba más de 15 (quince) señales y/o falsas alarmas dentro de un mes, derivado del uso y/o funcionamiento del Equipo, Equipos Adicionales y/o Equipo Centralizado.

14. Cuando el Cliente que hubiere recibido un beneficio por pagar los Servicios de Monitoreo y, en su caso, los Servicios Opcionales mediante el pago recurrente con tarjeta de crédito, solicite el cambio de forma pago y omita o se niegue a pagar a ADT la Contratación completa sin el referido beneficio, a partir de la fecha en que ADT reciba dicha solicitud.

15. El Cliente utilice sin derecho, autorización y/o licencia la denominación, nombres y/o avisos comerciales, signos distintivos, marcas, patentes, modelos de utilidad y/o diseños industriales, que incluyan la referencia "ADT", "Tyco" y/o cualquier derecho de autor y/o de propiedad intelectual relacionado con ellas.

16. El Cliente se encuentre en un procedimiento de suspensión de pagos, concurso mercantil, quiebra, por lo que huela, así como por clausura total o parcial de la Ubicación Monitoreada.

17. El Cliente utilice cualquier forma de acceso al personal autorizado de ADT a la Ubicación Monitoreada, al Equipo, a los Equipos Adicionales, al Equipo Centralizado y/o a los dispositivos de conexión telefónica, o bien, carezca de los permisos o autorizaciones necesarias para ello, con el objeto de instalar el Equipo y/o centralizar el Equipo Centralizado, así como para prestar el Servicio de Mantenimiento.

8. El Cliente utilice cualquier forma de acceso al personal autorizado de ADT a la Ubicación Monitoreada, al Equipo, a los Equipos Adicionales, al Equipo Centralizado, durante la Vigencia Inicial o período de Renovación, sin autorización previa de ADT.

9. El Cliente ceda, transfiera, enajene, disponga, venda, rente y/o conceda de cualquier forma los derechos y obligaciones que ampara el presente Contrato.

10. El Cliente omita o niegue cubrir a ADT y/o a sacarla en paz y a salvo de cualquier gasto, costo, infracción, multa, sanción, pena y/o cualquier responsabilidad y/o judicial, derivado de sanciones, reclamaciones, demandas, denuncias y/o requerimientos tanto de terceros como de dependencias gubernamentales o instituciones privadas, con motivo de falsas alarmas.

11. El Cliente interrumpa y/o interfiera la operación y/o funcionamiento del Equipo, Equipos Adicionales y/o Equipo Centralizado, lo dañe de cualquier manera o permita que personas ajenas a él modifiquen, dañen o destruyan el Equipo, Equipos Adicionales y/o Equipo Centralizado.

12. El Cliente omita reportar al Centro de Atención a Clientes y/o la Estación Central de Monitoreo cualquier condición, y en su caso, comportamiento anormal y/o falla que detecte en el Equipo, Equipos Adicionales y/o Equipo Centralizado y/o cualquiera de sus dispositivos.

13. ADT reciba más de 15 (quince) señales y/o falsas alarmas dentro de un mes, derivado del uso y/o funcionamiento del Equipo, Equipos Adicionales y/o Equipo Centralizado.

14. Cuando el Cliente que hubiere recibido un beneficio por pagar los Servicios de Monitoreo y, en su caso, los Servicios Opcionales mediante el pago recurrente con tarjeta de crédito, solicite el cambio de forma pago y omita o se niegue a pagar a ADT la Contratación completa sin el referido beneficio, a partir de la fecha en que ADT reciba dicha solicitud.

15. El Cliente utilice sin derecho, autorización y/o licencia la denominación, nombres y/o avisos comerciales, signos distintivos, marcas, patentes, modelos de utilidad y/o diseños industriales, que incluyan la referencia "ADT", "Tyco" y/o cualquier derecho de autor y/o de propiedad intelectual relacionado con ellas.

16. El Cliente se encuentre en un procedimiento de suspensión de pagos, concurso mercantil, quiebra, por lo que huela, así como por clausura total o parcial de la Ubicación Monitoreada.

17. El Cliente utilice cualquier forma de acceso al personal autorizado de ADT a la Ubicación Monitoreada, al Equipo, a los Equipos Adicionales, al Equipo Centralizado y/o a los dispositivos de conexión telefónica, o bien, carezca de los permisos o autorizaciones necesarias para ello, con el objeto de instalar el Equipo y/o centralizar el Equipo Centralizado, así como para prestar el Servicio de Mantenimiento.

8. El Cliente utilice cualquier forma de acceso al personal autorizado de ADT a la Ubicación Monitoreada, al Equipo, a los Equipos Adicionales, al Equipo Centralizado, durante la Vigencia Inicial o período de Renovación, sin autorización previa de ADT.

9. El Cliente ceda, transfiera, enajene, disponga, venda, rente y/o conceda de cualquier forma los derechos y obligaciones que ampara el presente Contrato.

10. El Cliente omita o niegue cubrir a ADT y/o a sacarla en paz y a salvo de cualquier gasto, costo, infracción, multa, sanción, pena y/o cualquier responsabilidad y/o judicial, derivado de sanciones, reclamaciones, demandas, denuncias y/o requerimientos tanto de terceros como de dependencias gubernamentales o instituciones privadas, con motivo de falsas alarmas.

11. El Cliente interrumpa y/o interfiera la operación y/o funcionamiento del Equipo, Equipos Adicionales y/o Equipo Centralizado, lo dañe de cualquier manera o permita que personas ajenas a él modifiquen, dañen o destruyan el Equipo, Equipos Adicionales y/o Equipo Centralizado.

12. El Cliente omita reportar al Centro de Atención a Clientes y/o la Estación Central de Monitoreo cualquier condición, y en su caso, comportamiento anormal y/o falla que detecte en el Equipo, Equipos Adicionales y/o Equipo Centralizado y/o cualquiera de sus dispositivos.

13. ADT reciba más de 15 (quince) señales y/o falsas alarmas dentro de un mes, derivado del uso y/o funcionamiento del Equipo, Equipos Adicionales y/o Equipo Centralizado.

14. Cuando el Cliente que hubiere recibido un beneficio por pagar los Servicios de Monitoreo y, en su caso, los Servicios Opcionales mediante el pago recurrente con tarjeta de crédito, solicite el cambio de forma pago y omita o se niegue a pagar a ADT la Contratación completa sin el referido beneficio, a partir de la fecha en que ADT reciba dicha solicitud.

15. El Cliente utilice sin derecho, autorización y/o licencia la denominación, nombres y/o avisos comerciales, signos distintivos, marcas, patentes, modelos de utilidad y/o diseños industriales, que incluyan la referencia "ADT", "Tyco" y/o cualquier derecho de autor y/o de propiedad intelectual relacionado con ellas.

16. El Cliente se encuentre en un procedimiento de suspensión de pagos, concurso mercantil, quiebra, por lo que huela, así como por clausura total o parcial de la Ubicación Monitoreada.

17. El Cliente utilice cualquier forma de acceso al personal autorizado de ADT a la Ubicación Monitoreada, al Equipo, a los Equipos Adicionales, al Equipo Centralizado y/o a los dispositivos de conexión telefónica, o bien, carezca de los permisos o autorizaciones necesarias para ello, con el objeto de instalar el Equipo y/o centralizar el Equipo Centralizado, así como para prestar el Servicio de Mantenimiento.

8. El Cliente utilice cualquier forma de acceso al personal autorizado de ADT a la Ubicación Monitoreada, al Equipo, a los Equipos Adicionales, al Equipo Centralizado, durante la Vigencia Inicial o período de Renovación, sin autorización previa de ADT.

9. El Cliente ceda, transfiera, enajene, disponga, venda, rente y/o conceda de cualquier forma los derechos y obligaciones que ampara el presente Contrato.

10. El Cliente omita o niegue cubrir a ADT y/o a sacarla en paz y a salvo de cualquier gasto, costo, infracción, multa, sanción, pena y/o cualquier responsabilidad y/o judicial, derivado de sanciones, reclamaciones, demandas, denuncias y/o requerimientos tanto de terceros como de dependencias gubernamentales o instituciones privadas, con motivo de falsas alarmas.

11. El Cliente interrumpa y/o interfiera la operación y/o funcionamiento del Equipo, Equipos Adicionales y/o Equipo Centralizado, lo dañe de cualquier manera o permita que personas ajenas a él modifiquen, dañen o destruyan el Equipo, Equipos Adicionales y/o Equipo Centralizado.

12. El Cliente omita reportar al Centro de Atención a Clientes y/o la Estación Central de Monitoreo cualquier condición, y en su caso, comportamiento anormal y/o falla que detecte en el Equipo, Equipos Adicionales y/o Equipo Centralizado y/o cualquiera de sus dispositivos.

PROGRAMA DE INFORMACIÓN DE EMERGENCIA Y PROTECCIÓN ("PIEP")

1. Señal de "Alarma de Robo":

- a) En caso de que la Estación Central de Monitoreo reciba una señal de Alarma de Robo, como primer intento, ADT llamará telefónicamente a la Ubicación Monitoreada del Cliente para indagar sobre la activación de la alarma. En caso de confirmar la Clave de Aborto y no solicitar ayuda, ADT registrará la alarma, sin embargo no llamará telefónicamente a Seguridad Pública local ni a ningún otro número telefónico que aparezca en el PIEP.
- b) En caso de que la Estación Central de Monitoreo reciba una señal de Alarma de Robo, como primer intento, ADT llamará telefónicamente a la Ubicación Monitoreada del Cliente para indagar sobre la activación de la alarma. En el supuesto de no lograrse el contacto correspondiente, como segundo intento, ADT llamará telefónicamente en una sola ocasión a la lista de contactos señalados en el PIEP, para los mismos efectos. Si la persona autorizada que responda a la llamada telefónica de ADT se identifica y confirma que es falsa alarma y no solicita ayuda, ADT registrará la alarma, sin embargo no llamará telefónicamente a Seguridad Pública local ni a ningún otro número telefónico que aparezca en el PIEP. Si la persona autorizada que responda a la llamada telefónica se identifica y confirma la Señal de Alarma de Robo, ADT llamará telefónicamente en una sola ocasión a Seguridad Pública local.
- c) En el supuesto de que el Cliente cuente con el Servicio de Verificación:
 - I. Si al llamar telefónicamente a la Ubicación Monitoreada no contestan o si el teléfono está ocupado y no se logra obtener información con los contactos señalados en el PIEP, ADT canalizará una Unidad de Verificación para hacer una revisión perimetral de la Ubicación Monitoreada, siempre que en esa zona se cuente con el Servicio de Verificación. En caso de que por cualquier causa, esta unidad no pueda acudir, ADT llamará telefónicamente en una sola ocasión a Seguridad Pública local, y posteriormente llamará telefónicamente a la lista de contactos señalados en el PIEP, ello en una sola ocasión, con la intención de informar sobre dicha alarma.
 - II. Si al llamar a la Ubicación Monitoreada contestan y no proporcionan la Clave de Aborto, ADT canalizará una Unidad de Verificación para hacer una revisión perimetral de la Ubicación Monitoreada, siempre que en esa zona se cuente con el Servicio de Verificación. En caso de que por cualquier causa, esta unidad no pueda acudir, ADT llamará telefónicamente en una sola ocasión a Seguridad Pública local y a la lista de contactos señalados en el PIEP, ello en una sola ocasión, con la intención de informar sobre dicha alarma.
- d) En todos los casos anteriores, una vez que la parte que responda haya sido notificada del Evento o se haya agotado la llamada telefónica que corresponda, ADT no tendrá que llamar a cierta persona, institución pública o privada, policía o seguridad pública, que se encuentren dentro del PIEP.

1. Señal de "Pánico/Amago":

Si la Estación Central de Monitoreo recibe una Señal de Pánico/Amago, ADT llamará telefónicamente en una sola ocasión a Seguridad Pública local y a uno de los contactos señalados en el PIEP, con la intención de informar sobre la activación de dicha alarma. En caso de que en el historial de eventos de la cuenta del Cliente hubieren constantes falsas alarmas de señales de Pánico/Amago, ADT realizará una llamada telefónica a la Ubicación Monitoreada del Cliente y/o contactos señalados en el PIEP para indagar sobre la activación de la alarma, antes de canalizar a una Unidad de Verificación, siempre que la zona de la Ubicación Monitoreada cuente con el Servicio de Verificación, o llamar a Seguridad Pública local. En caso de confirmar la señal de alarma de Pánico/Amago, ADT canalizará una Unidad de Verificación para hacer una revisión perimetral de la Ubicación Monitoreada, siempre que la zona de la Ubicación Monitoreada cuente con el Servicio de Verificación, o llamará a Seguridad Pública local.

En todos los casos anteriores, una vez que la parte que responda haya sido notificada del Evento o se haya agotado la llamada telefónica que corresponda, ADT no tendrá que llamar a cierta persona, institución pública o privada, policía o seguridad pública y/o médico, que se encuentren dentro del PIEP.

2. Señal de "Fuego":

Si la Estación Central de Monitoreo recibe una Señal de Fuego, ADT llamará telefónicamente a la Ubicación Monitoreada del Cliente para indagar sobre la veracidad de la activación. En caso de ser confirmada, ADT realizará la llamada telefónica de notificación para solicitar apoyo al departamento de bomberos.

En caso de no lograr contacto en la Ubicación Monitoreada para confirmar el evento, ADT canalizará una Unidad de Verificación para hacer una revisión perimetral de la Ubicación Monitoreada, siempre que en esa zona se cuente con el Servicio de Verificación. En caso de que por cualquier causa esta unidad no pueda acudir, ADT realizará la llamada telefónica para notificar a Seguridad Pública local, además de que ADT llamará telefónicamente en una sola ocasión a la lista de contactos señalados en el PIEP.

En todos los casos anteriores, una vez que la parte que responda haya sido notificada del Evento o se haya agotado la llamada telefónica que corresponda, ADT no tendrá que llamar telefónicamente a cierta persona, institución pública o privada, policía o seguridad pública, médico y/o bomberos, que se encuentren dentro del PIEP.

3. Señal de "Emergencia Médica":

En caso de que la Estación Central de Monitoreo reciba una señal de Emergencia Médica:

- a) ADT llamará telefónicamente a la Ubicación Monitoreada del Cliente para indagar sobre la activación de la alarma; y de confirmarse el Evento, ADT intentará poner en conferencia a la persona que en su caso conteste en la Ubicación Monitoreada con el médico que el Cliente hubiere señalado en el PIEP, para que dicho médico dé las indicaciones de emergencia, y en su caso bajo su responsabilidad canalicé una ambulancia, pudiendo ser esta privada, pública o de alguna paraestatal (dependiendo del plan contratado por el Cliente con ADT, en el entendido que únicamente se enviará una ambulancia privada al Cliente cuando hubiere contratado el Servicio ADT Plus), de la cobertura local del proveedor del servicio, así como de la cobertura por su ubicación geográfica.
- b) En caso de no lograr contacto en la Ubicación Monitoreada para confirmar el Evento, ADT canalizará una Unidad de Verificación para hacer una revisión perimetral de la Ubicación Monitoreada para intentar confirmar la veracidad de la activación, siempre que en esa zona se cuente con el Servicio de Verificación. En caso de que esta unidad no pueda acudir, ADT llamará telefónicamente en una sola ocasión a Seguridad Pública local, además de que ADT llamará telefónicamente en una sola ocasión a la lista de contactos señalados en el PIEP para informar al respecto.
- c) En todos los casos anteriores, una vez que la parte que responda haya sido notificada del Evento o se haya agotado la llamada telefónica que corresponda, ADT no tendrá que llamar a cierta persona, institución pública o privada, policía o seguridad pública y/o médico, que se encuentren dentro del PIEP.

Nombre y firma del Cliente



ADT Private Security Services de México
Insurgentes Sur N° 1106
Col. Tlacoquemécatl del Valle
03200 México, D.F.
Tel. 01 800 5524 072

DISEÑO Y COLOCACIÓN DE DISPOSITIVOS PARA EL SERVICIO DE MONITOREO ADT

Nombre del cliente o Razón Social

Comisión Ejecutiva

Nombre del Asesor que realiza el diseño

Clara Vargas

SIMBOLOGIA

CM= Contacto magnético

PIR = Detector de movimiento

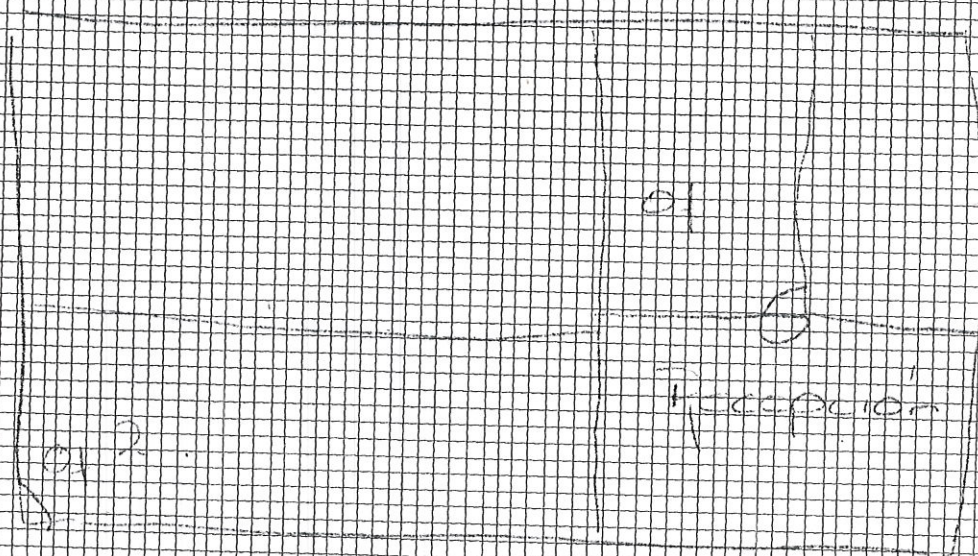
AU = Detector de audio

PZ = Piezoeléctrico

FC = Fotoceldas

BP = Botón de pánico



PLANTA BAJA



PLANTA ALTA

Acepto y entiendo que el presente diseño realizado por el Asesor de ADT, puede no ser el definitivo en base a las observaciones y recomendaciones realizadas por el Técnico Instalador quien será la persona autorizada por ADT para realizar la colocación de los dispositivos.

NOMBRE Y FIRMA DEL CLIENTE

NOMBRE Y FIRMA DEL CLIENTE	NOMBRE Y FIRMA DEL ASESOR	TELEFONO DEL ASESOR
X  Magdalena Lopez U.	 Alvaro Lopez	844 299 9785

Aviso de Privacidad Integral Clientes ADT

1. Identidad y domicilio del responsable

En cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante "LFPDPPP") y su Reglamento, ADT Private Security Services de México, S.A. de C.V. (en adelante "ADT"), con domicilio en Avenida Insurgentes Sur 1106, Colonia Tlacoquemécatl del Valle, C.P. 03200, Delegación Benito Juárez, México, D.F., en su carácter de responsable, emite el presente aviso de privacidad para establecer los términos y condiciones en virtud de los cuales tratará sus datos personales.

2. Finalidades del tratamiento de datos personales

a. Finalidades primarias

Los datos personales que ADT recaba en este rubro son necesarios para la prestación del servicio contratado, los cuales son: I) Realizar el proceso de prospección y contratación, II) instalación del sistema de monitoreo, III) monitoreo de eventos transmitidos por el equipo, IV) notificación a los contactos en caso de emergencia, V) verificación al sitio en caso de un evento, VI) mantenimiento al equipo de monitoreo, VII) atención a clientes, VIII) servicios opcionales contratados, IX) atención de requerimientos legales de autoridades competentes y X) gestión del proceso de facturación y cobranza.

Cuando no se concrete la relación comercial, ADT eliminará los datos personales recabados en el proceso de prospección y contratación.

b. Finalidades secundarias

De manera adicional, se recabará información que aunque no es necesaria para la prestación del servicio, nos permite brindarle una mejor atención al cliente, las cuales son: I) Encuestas para brindar mejores servicios y/o productos, II) promociones especiales de productos y/o servicios de ADT y III) solicitud de referidos.

En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para las finalidades secundarias, tiene las siguientes dos opciones para manifestarlo:

1. Al momento de la firma del "Contrato de Prestación de Servicios de Monitoreo", seleccionando una de las opciones listadas a continuación:

Finalidades secundarias: Sí _____ No _____

En caso de no seleccionar ninguna de las opciones anteriores, se considerará como aprobado su consentimiento.

2. Indicarlo en cualquier momento, a través de los medios puestos a disposición para el ejercicio de los derechos ARCO, en la opción "Revocación".

La negativa al uso de los datos personales para las finalidades secundarias, no será un motivo para que se nieguen los servicios y productos que solicita o contrata con ADT.

3. Datos personales que recabamos

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, ADT recabará datos personales de identificación, contacto, laborales y patrimoniales o financieros, así como datos de salud en caso de recibir en la Central de Monitoreo una solicitud de apoyo por emergencia médica, sin embargo esa información será utilizada única y exclusivamente en dichas situaciones y no se tratará posteriormente.

Los datos personales podrán ser recopilados personalmente, vía entrega directa por cualquiera de los medios de contacto: Vía telefónica, página de internet, correo electrónico, paquetería y/o mediante el Buró de Crédito (Sociedad de Información Crediticia).

Cuando nos proporciona los datos de sus contactos (nombre, teléfono(s) y puesto o parentesco), reconoce que tiene el consentimiento de éstos a fin de que ADT los trate para la finalidad que usted mismo designó, así mismo reconoce que estos datos son correctos y actualizados.

4. Video-vigilancia

Hacemos de su conocimiento que si usted visita nuestras oficinas, podría ser video grabado por las cámaras de seguridad que se encuentran en las instalaciones. Dichas imágenes serán utilizadas por motivos de seguridad de la empresa, se mantendrán durante un periodo máximo de veintiocho días y posteriormente se procederá a su eliminación, siempre que no medie orden judicial, disposición legal y/o reglamentaria que establezca lo contrario.

5. Transferencia de datos personales

ADT no transferirá datos personales sin su consentimiento previo y por escrito, salvo en los casos mencionados en el artículo 37 de la LFPDPPP y sólo los remitirá a fin de cumplir con sus obligaciones contractuales y proporcionar los servicios de instalación, mantenimiento, verificación, cobranza y servicios opcionales contratados. Los receptores de los datos personales, están obligados por virtud del contrato correspondiente a mantener la confidencialidad de los datos personales remitidos y a observar el presente Aviso de Privacidad. Así mismo, ADT podrá remitir sus datos personales para notificar señales de alarma desde la Central de Monitoreo, a sus contactos, instituciones públicas o privadas, seguridad pública, médico y/o bomberos, derivado de la prestación del servicio de monitoreo y servicios adicionales contratados.

6. Medios para el ejercicio de los derechos ARCO y la revocación del consentimiento

En cualquier momento, usted o su representante legal debidamente acreditado, podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, así como revocar el consentimiento otorgado, para lo cual deberá presentar o enviar la "Solicitud de Derechos ARCO Clientes ADT", identificación oficial vigente (credencial de elector, pasaporte o forma migratoria) y cuando aplique los documentos que avalen la petición, a:

1. La oficina corporativa de ADT, ubicada en la Av. Insurgentes Sur 1106, Colonia Tlacoquemécatl del Valle, C.P. 03200, Delegación Benito Juárez, México, D.F., o
2. Al correo electrónico mx.clientes@tycoint.com

Podrá obtener dicha solicitud en la página www.adt.com.mx/privacidad o bien solicitarla al correo electrónico mx.clientes@tycoint.com

Es importante que la solicitud contenga la información completa: El derecho a ejercer, información del Titular de los datos personales, el documento con el que acredita su identidad, modalidad en la que prefiere la respuesta, los detalles del derecho a ejercer, fecha y firma.

En caso de que la información proporcionada en la solicitud sea insuficiente o errónea, o bien no incluya los documentos de acreditación correspondientes, ADT podrá solicitar la información o los documentos necesarios dentro de los cinco días hábiles siguientes a la recepción de la misma. Usted contará con diez días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que haya recibido la notificación y en caso de no dar respuesta se tendrá por no presentada su solicitud.

ADT responderá en un plazo máximo de veinte días hábiles contados a partir de la fecha de recepción de la solicitud completa y correcta, y si está resulta procedente se hará efectiva dentro de los quince días hábiles siguientes.

En relación con las finalidades primarias que dieron origen a la relación jurídica y que son necesarias para la prestación del servicio, se entenderá que: En caso de solicitar el derecho de oposición, cancelación y/o revocación, usted acepta la imposibilidad para que ADT preste los servicios contratados, por lo que dicha oposición, cancelación y/o revocación se considerará como causa de terminación anticipada del contrato sin responsabilidad para ADT, ni obligación para obtener una declaración judicial. En tal sentido, será aplicable lo descrito en las cláusulas correspondientes a la Terminación Anticipada y a la Rescisión que se encuentran contenidas en el "Contrato de Prestación de Servicios de Monitoreo".

7. Limitación de uso o divulgación de la información

Para limitar el uso o divulgación de sus datos personales, podrá solicitarlo a través de los medios dispuestos para el ejercicio de los derechos ARCO (en la opción "Oposición") y si la solicitud es procedente, ADT lo registrará en su listado de exclusión.

Así mismo, podrá registrarse en el Registro Público para Evitar Publicidad (REPEP) de la PROFECO, ingresando a <http://repep.profeco.gob.mx>

8. Uso de cookies, web beacons o cualquier otra tecnología

ADT le informa que en su página de Internet se utilizan cookies y web beacons para identificar tendencias, recordar a los usuarios, personalizar el sitio de acuerdo con sus preferencias y para fines de publicidad.

Estas cookies no recogen ninguna información que permita identificar al usuario y se utilizan únicamente con el fin de ayudarnos a mejorar la funcionalidad de nuestro sitio web y entender los intereses de nuestros usuarios.

Puede deshabilitar o bloquear cookies en su navegador personal en cualquier momento. Para mayor información sobre cookies, incluyendo la diferencia entre cookies de sesión y cookies persistentes, visite www.allaboutcookies.org

9. Cambios al aviso de privacidad

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de los requerimientos legales; de las propias necesidades por los productos o servicios que ADT ofrece; de las prácticas de privacidad; de cambios en el modelo de negocio, o por otras causas; cuando esto llegue a suceder ADT le notificará por alguno de los siguientes medios: En el portal de Internet de ADT (www.adt.com.mx), en las facturas, al correo electrónico, a los teléfonos fijos o celulares del Titular de los datos personales o en el Centro de Atención a Clientes de ADT.

Una vez que se le haya notificado de cualquier cambio en el Aviso de Privacidad, usted será responsable de revisarlo en www.adt.com.mx/privacidad o podrá solicitarlo al correo mx.clientes@tycoint.com, por lo que ADT entenderá que ha leído, entendido y está de acuerdo con los términos y condiciones, lo cual constituye su consentimiento a los cambios al Aviso de Privacidad.

Otorgo mi consentimiento para que mis datos personales sean tratados conforme a lo señalado en el presente aviso de privacidad

Magdalena López Valdez
Nombre Completo

X
Firma

9-04-2016
Fecha

Última actualización: 13/Noviembre/2015